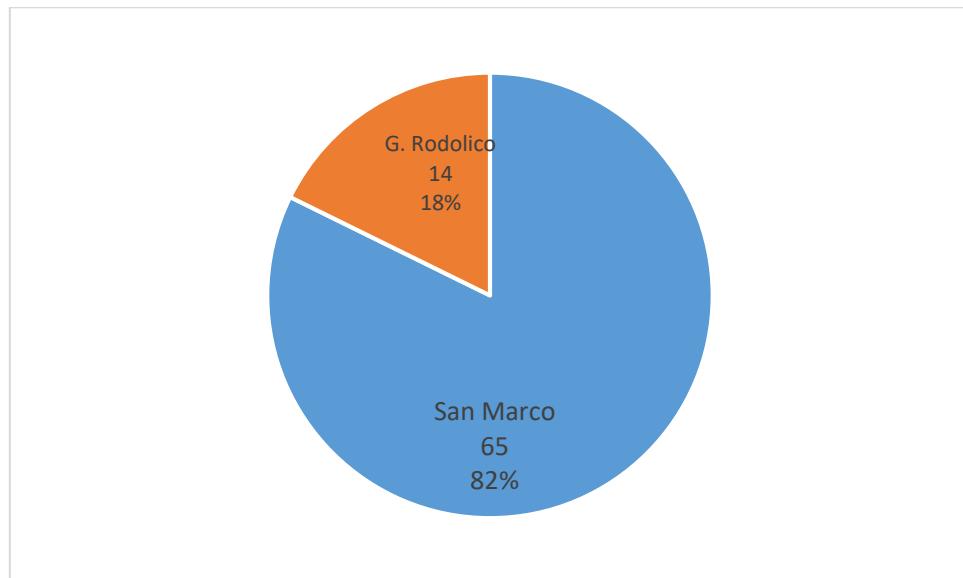

REPORT SEGNALAZIONI ATTI DI VIOLENZA

SEGNALAZIONI ATTI DI VIOLENZA DAL 01.12.23 AL 13.01.2025



PRESIDIO	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
S. Marco	65	82%
G. Rodolico	14	18%
Totale	79	100%

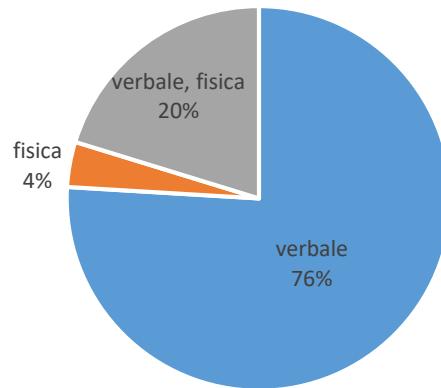


PRESIDIO	UNITÀ OPERATIVA	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
S. Marco	Pronto Soccorso	51	65%
S. Marco	PS Pediatrico	8	10%
G. Rodolico	Servizio Sociale Aziendale	4	5%
G. Rodolico	Pronto Soccorso	3	4%
S. Marco	Pediatria	3	4%
G. Rodolico	Pneumologia	2	3%
S. Marco	Ortopedia	1	1%
G. Rodolico	MCAU	1	1%
S. Marco	Ostetricia e Ginecologia	1	1%
G. Rodolico	Cardiologia UTIC	1	1%
G. Rodolico	Ematologia	1	1%
G. Rodolico	Ostetricia e Ginecologia	1	1%
S. Marco	Neurochirurgia	1	1%
G. Rodolico	Pediatria	1	1%
Totale		79	100%

TIPOLOGIA ATTI DI VIOLENZA	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Solo Verbale	60	76%
Solo fisica	3	4%
Sia verbale che fisica	16	20%
Totale	79	100%

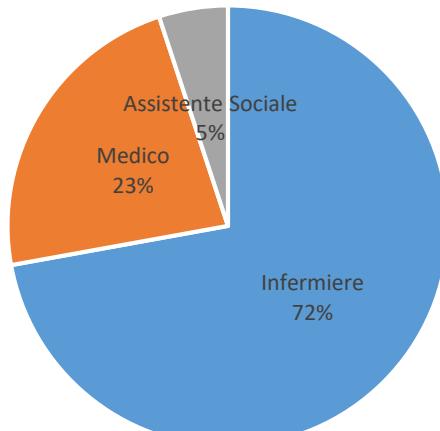


Tipologia Aggressione



CATEGORIA PROFESSIONALE VITTIMA DELLA VIOLENZA	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Infermiere	57	72%
Dirigente Medico	18	23%
Assistente Sociale	4	5%
Totale	79	100%

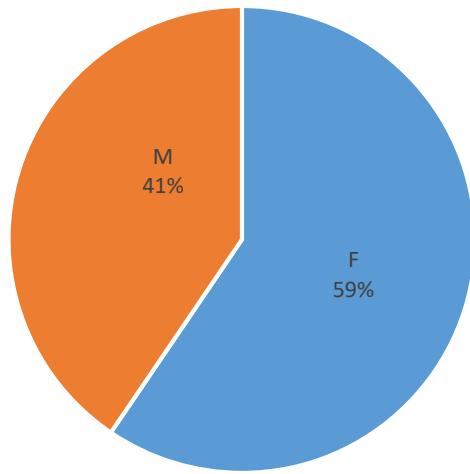
Qualifica Vittima della violenza



SESSO VITTIMA DELLA VIOLENZA	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
F	47	59%
M	32	41%
Totale	79	100%

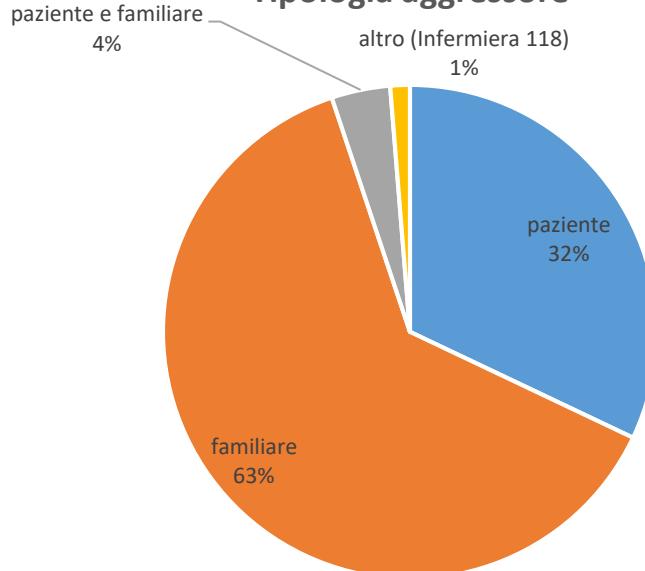


Sesso vittima della violenza

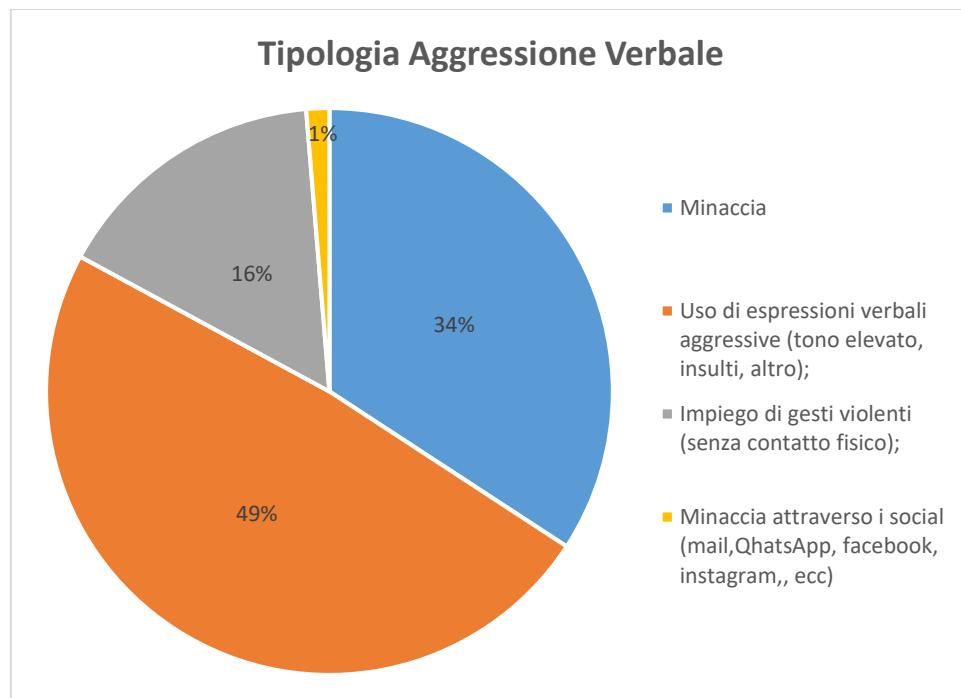


TIPOLOGIA AGGRESSORE	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Familiare / Conoscente	49	62%
Paziente	25	32%
Paziente e Familiare	3	4%
Altro (Infermiere 118)	1	1%
Altro (Vigilantes)	1	1%
Totale	79	100%

Tipologia aggressore

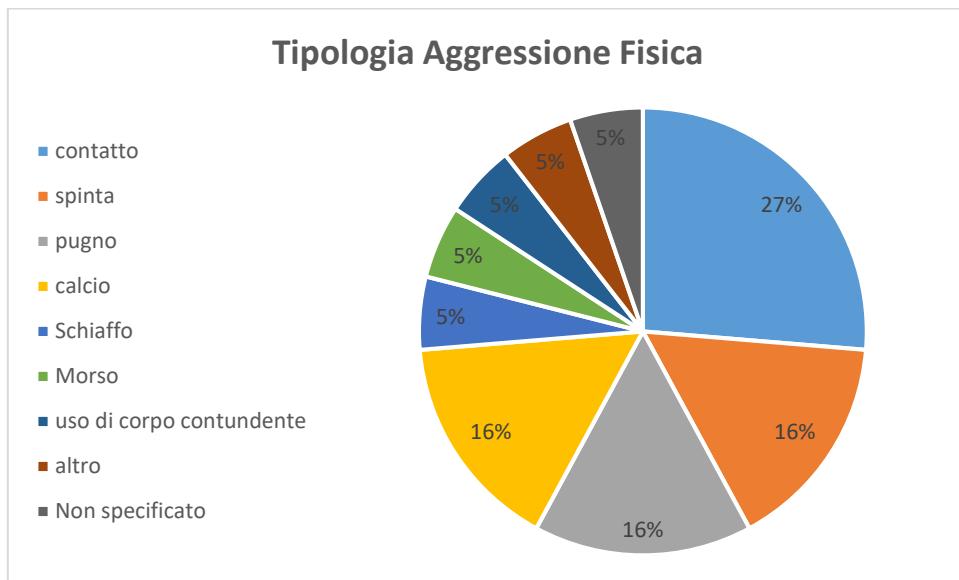


TIPOLOGIA AGGRESSIONE VERBALE	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Uso di espressioni verbali aggressive (tono elevato, insulti, altro);	37	49%
Minaccia	26	34%
Impiego di gesti violenti (senza contatto fisico);	12	16%
Minaccia attraverso i social (mail, WhatsApp, facebook, instagram,, ecc)	1	1%
Totale	76	100%



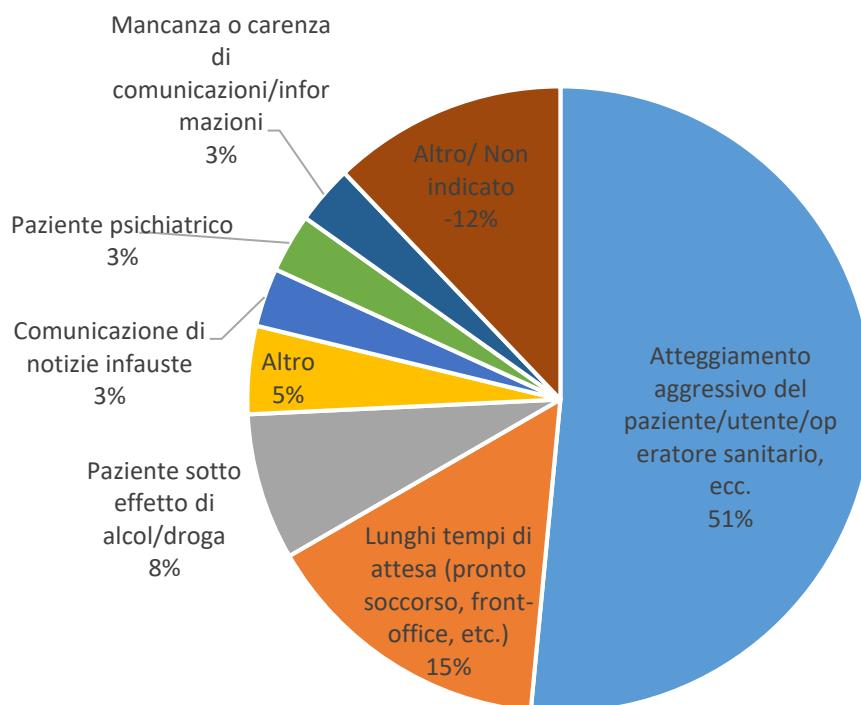
TIPOLOGIA AGGRESSIONE FISICA	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
contatto	5	27%
spinta	3	16%
pugno	3	16%
calcio	3	16%
Schiacco	1	5%
Morsa	1	5%
Uso di corpo contundente	1	5%
Altro / Non specificato	2	10%
Totale	19	100%





FATTORI CAUSALI	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Atteggiamento aggressivo del paziente/utente/operatore sanitario, ecc.	34	43%
Lunghi tempi di attesa (pronto soccorso, front-office, etc.)	10	13%
Paziente sotto effetto di alcool/droge	5	6%
Barriera linguistica/culturale	3	3%
Comunicazione di notizie infauste	2	3%
Paziente psichiatrico	2	3%
Mancanza o carenza di comunicazioni/informazioni	2	3%
Altro / Non indicati	21	29%
Totali	79	100%

Fattori causali



FASCIA ORARIA AGGRESSIONE	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Mattina	23	29%
Pomeriggio	24	30%
Sera/Notte	32	41%
Totali	79	100%

Fascia Oraria Aggressione

