

---

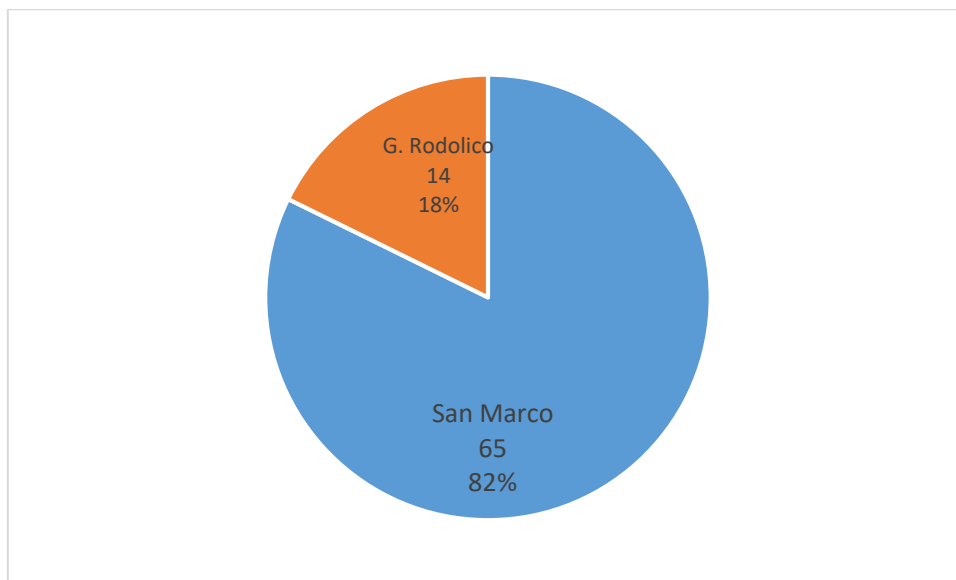
# **REPORT SEGNALAZIONI ATTI DI VIOLENZA**

---

**SEGNALAZIONI ATTI DI VIOLENZA  
DAL 01.12.23 AL 13.01.2025**



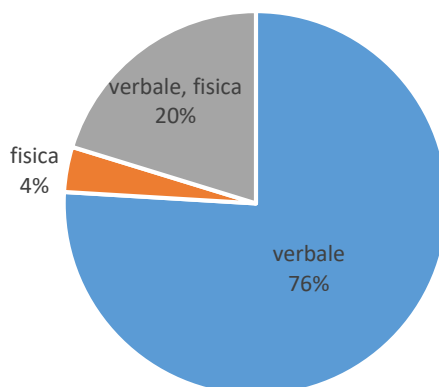
PRESIDIO	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
S. Marco	65	82%
G. Rodolico	14	18%
<b>Totale</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>



PRESIDIO	UNITÀ OPERATIVA	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
S. Marco	Pronto Soccorso	51	65%
S. Marco	PS Pediatrico	8	10%
G. Rodolico	Servizio Sociale Aziendale	4	5%
G. Rodolico	Pronto Soccorso	3	4%
S. Marco	Pediatria	3	4%
G. Rodolico	Pneumologia	2	3%
S. Marco	Ortopedia	1	1%
G. Rodolico	MCAU	1	1%
S. Marco	Ostetricia e Ginecologia	1	1%
G. Rodolico	Cardiologia UTIC	1	1%
G. Rodolico	Ematologia	1	1%
G. Rodolico	Ostetricia e Ginecologia	1	1%
S. Marco	Neurochirurgia	1	1%
G. Rodolico	Pediatria	1	1%
<b>Totale</b>		<b>79</b>	<b>100%</b>

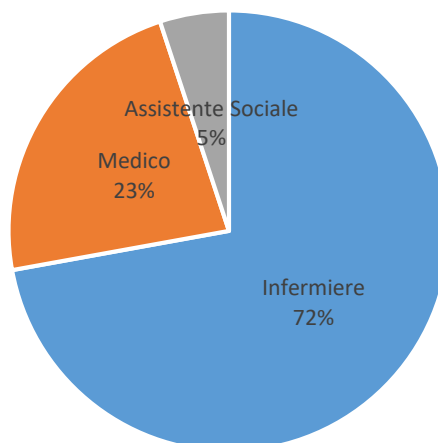
TIPOLOGIA ATTI DI VIOLENZA	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Solo Verbale	60	76%
Solo fisica	3	4%
Sia verbale che fisica	16	20%
<b>Totale</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

### Tipologia Aggressione



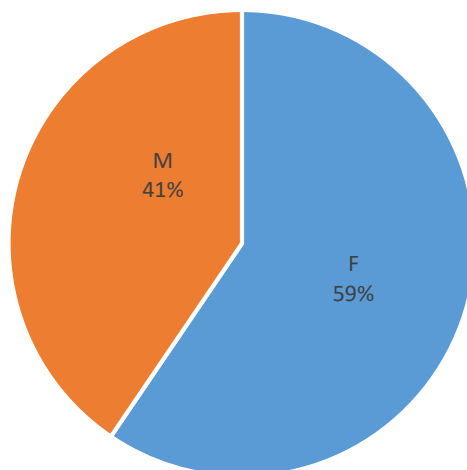
CATEGORIA PROFESSIONALE VITTIMA DELLA VIOLENZA	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Infermiere	57	72%
Dirigente Medico	18	23%
Assistente Sociale	4	5%
<b>Totale</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

### Qualifica Vittima della violenza



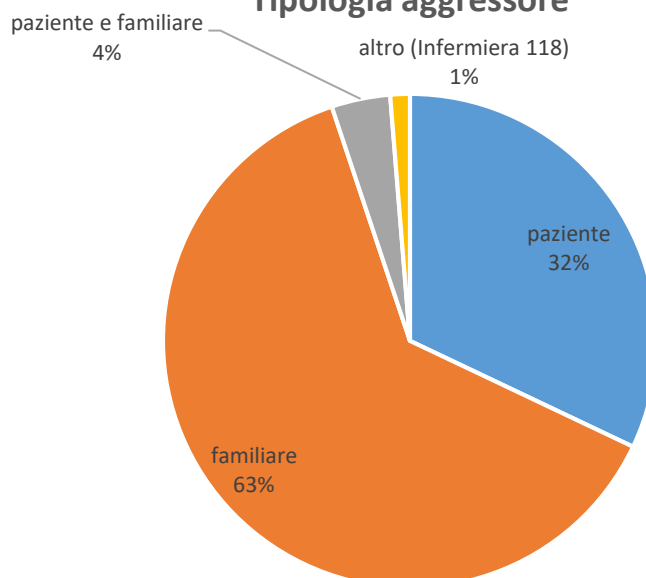
SESSO VITTIMA DELLA VIOLENZA	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
F	47	59%
M	32	41%
<b>Totale</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

### Sesso vittima della violenza

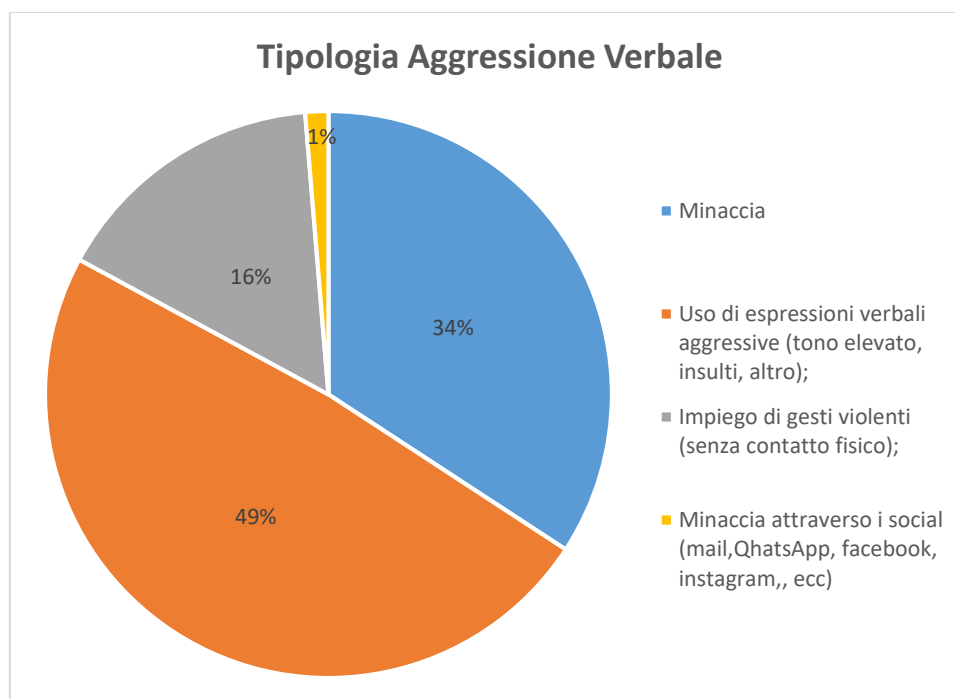


TIPOLOGIA AGGRESSORE	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Familiare / Conoscente	49	62%
Paziente	25	32%
Paziente e Familiare	3	4%
Altro (Infermiere 118)	1	1%
Altro (Vigilantes)	1	1%
<b>Totale</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

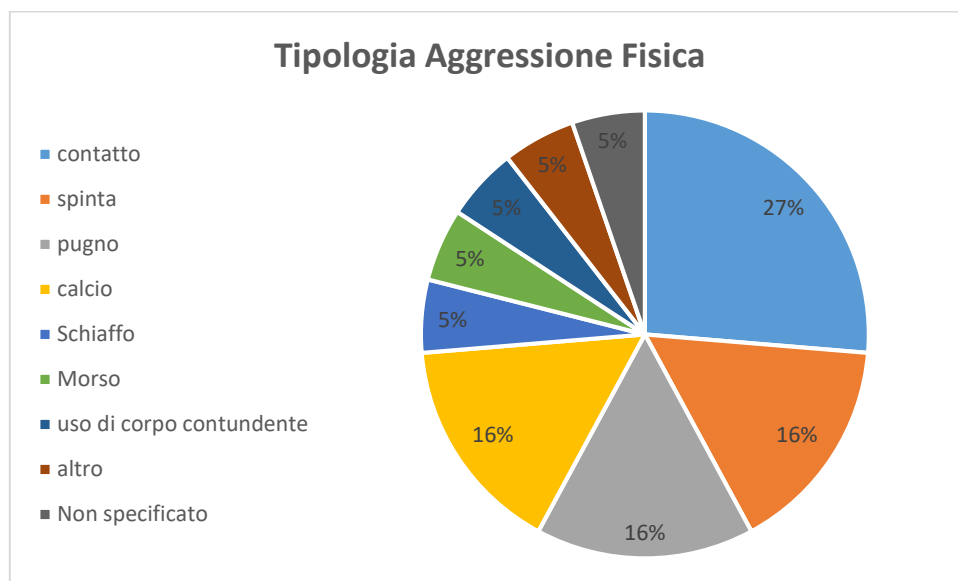
### Tipologia aggressore



<b>TIPOLOGIA AGGRESSIONE VERBALE</b>	<b>N. SEGNALAZIONI</b>	<b>% SEGNALAZIONI</b>
Uso di espressioni verbali aggressive (tono elevato, insulti, altro);	37	49%
Minaccia	26	34%
Impiego di gesti violenti (senza contatto fisico);	12	16%
Minaccia attraverso i social (mail, QhatsApp, facebook, instagram,, ecc)	1	1%
<b>Totale</b>	<b>76</b>	<b>100%</b>

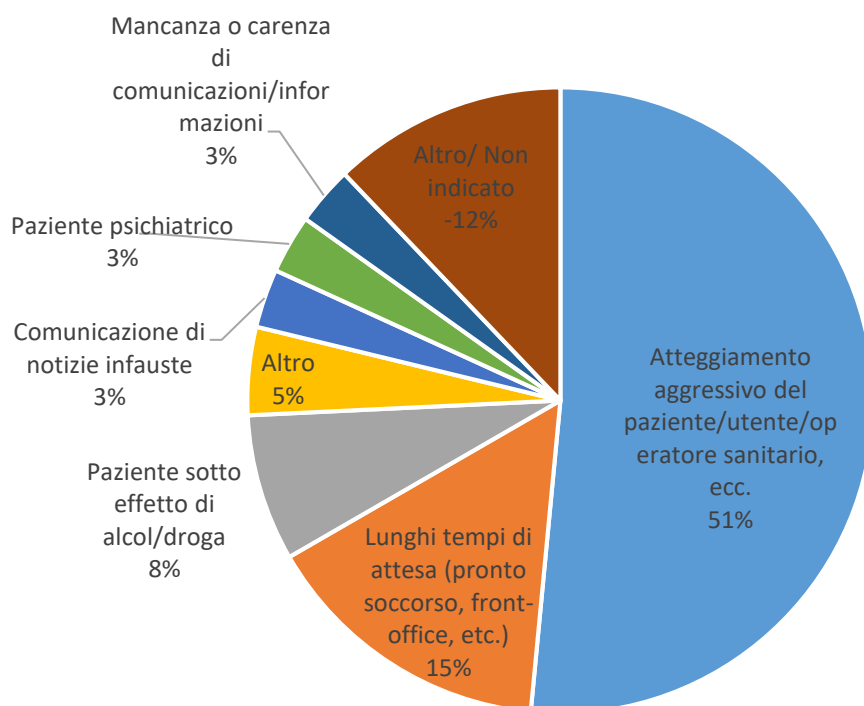


<b>TIPOLOGIA AGGRESSIONE FISICA</b>	<b>N. SEGNALAZIONI</b>	<b>% SEGNALAZIONI</b>
contatto	5	27%
spinta	3	16%
pugno	3	16%
calcio	3	16%
Schiaffo	1	5%
Morso	1	5%
Uso di corpo contundente	1	5%
Altro / Non specificato	2	10%
<b>Totale</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>



FATTORI CAUSALI	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Atteggiamento aggressivo del paziente/utente/operatore sanitario, ecc.	34	43%
Lunghi tempi di attesa (pronto soccorso, front-office, etc.)	10	13%
Paziente sotto effetto di alcool/droghe	5	6%
Barriera linguistica/culturale	3	3%
Comunicazione di notizie infauste	2	3%
Paziente psichiatrico	2	3%
Mancanza o carenza di comunicazioni/informazioni	2	3%
Altro / Non indicati	21	29%
<b>Totale</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

### Fattori causali



FASCIA ORARIA AGGRESSIONE	N. SEGNALAZIONI	% SEGNALAZIONI
Mattina	23	29%
Pomeriggio	24	30%
Sera/Notte	32	41%
<b>Totale</b>	<b>79</b>	<b>100%</b>

### Fascia Oraria Aggressione

